
CARGO: ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
10. Quando terminar, entregue ao fiscal o **CARTÃO-RESPOSTA**.
11. O **GABARITO** da Prova Objetiva será divulgado no PRÓXIMO DIA ÚTIL, no endereço eletrônico www.iuds.org.br

Considere o texto I para responder às questões 01 a 15.

Texto I – O medo de ontem e o de hoje

O legado da escravidão. Que significa para o Brasil, hoje, ter tido escravos?

O historiador baiano João José Reis responde: "Não acho que todos os problemas brasileiros, inclusive de relações entre as classes, tenham a ver com a escravidão. Mas o fato é que tivemos quase 400 anos de História em que os mais afortunados se acostumaram à noção de que os outros podem ser torturados. Isso pesa".

O historiador Manolo Garcia Florentino responde: "A escravidão foi a base a partir da qual se fundou uma civilização, retomando Sérgio Buarque de Holanda, para quem o Brasil, por sua complexidade e diversidade, era uma civilização. Ela fundou a civilização brasileira. E ao fazê-lo viabilizou um projeto excludente, em que o objetivo das elites é manter a diferença com relação ao restante da população".

O historiador Luiz Felipe Alencastro: "A escravidão legou-nos uma insensibilidade, um descompromisso com a sorte da maioria que está na raiz da estratégia das classes mais favorecidas, hoje, de se isolar, criar um mundo só para elas, onde a segurança está privatizada, a escola está privatizada, a saúde".

Hoje, a maioria não se lembra da escravidão no Brasil senão esporadicamente, vagamente. E em termos esquemáticos: Zumbi, o herói, ou o negro afortunado, o senhor desalmado ou a sinhazinha boazinha com o pessoal da senzala. A realidade foi mais complexa. Os historiadores, hoje, revelam um escravo que podia reunir na mesma pessoa o acomodado e o insubmisso. E um senhor que, embora na condução de um projeto arcaico e arcaizante, soube levá-lo avante.

Não é uma originalidade brasileira esquecer a História. Outros povos também a esquecem, especialmente seus pedaços ruins. A França não gosta de lembrar que boa parte da sua população colaborou com o nazismo. Os povos africanos não gostam de lembrar que também escravizaram, para uso próprio e para exportação. Para os Estados Unidos, a escravidão é um espinho encravado na garganta.

A revista *The New Yorker*, reduto do melhor pensamento americano, dedicou um número aos negros dos Estados Unidos. No artigo de apresentação, os editores recordam que dentro do "mito" americano, aquele de que o país foi construído sob o signo da justiça e da igualdade, paladino da liberdade, refúgio de oprimidos de todas as partes, dentro daquilo que conforma o sonho americano, enfim, estava embutido um pesadelo.

Ao Brasil, os últimos negros chegaram em 1850, ano em que terminou o tráfico. O historiador Flávio dos Santos Gomes, autor de *Histórias dos Quilombolas*, em que conta o episódio de Vassouras, é negro, e conseguiu retrair a trilha de seus ancestrais até 1743. Quantas famílias brasileiras brancas são tão antigas? Se antiguidade é credencial para pretensões de nobreza e propriedade, aos negros brasileiros, deveria caber mais do que lhes tem cabido, na sociedade brasileira.

Esquecer o passado, antes que uma anormalidade, é a regra, entre os povos, mas traz um problema: faz com que nos conheçamos menos [...]. Procura-se desvendar o país esquadrinhando seus sucessos e percalços neste século, mas as explicações mais profundas talvez se situem em períodos anteriores. Encare-se a escravidão e a maneira como ela contaminava a sociedade brasileira como um todo, não só a relação senhor-escravo. Um retrato do Brasil pode começar a emergir.

Falar de legado da escravidão, hoje, no Brasil, é falar da pobreza. Da miséria. Ou, para usar uma palavra mais atual - e apropriada -, da exclusão. Nem tudo tem a ver com a escravidão. Isso é simplismo. Também não somos iguaizinhos ao que éramos na época da Colônia e do Império. Isso é mais simplismo ainda. Mas

pode ser útil, para entender o Brasil do presente, acompanhar o raciocínio de Manolo Florentino, quando faz a seguinte afirmação: "O tráfico foi o maior negócio de importação brasileiro até 1850. Comprar pessoas para estabelecer diferenças foi o principal empreendimento deste país".

O sonho americano, como lembrou a revista *The New Yorker*, era uma sociedade democrática e igual. Já o projeto brasileiro, segundo Florentino, era (e é?) uma sociedade de diferentes. Os poderosos precisavam (precisam?) ter quem se situe embaixo para se sentir mais poderosos e livres. O sonho democrático americano é embaralhado e atazanado pela existência dos escravos. Já o projeto brasileiro é por eles completado e viabilizado. O projeto brasileiro é arcaico e arcaizante, mas atenção: é exitoso.

Só que o êxito tem um preço. Uma parte desse preço é aquele medo que se apossou de Vassouras, depois da fuga da escravaria da Fazenda Freguesia, ou de Salvador e um pouco por toda parte no Império, depois da Revolta dos Malês, e que foi num crescendo, até que às vésperas da abolição era um sentimento generalizado. É simplismo pensar que somos iguais ao que fomos, mas, sem esquerdismos nem populismos, talvez não seja absurdo pensar que o medo é feito do mesmo material do que aquele que ocorre ao percorrer hoje uma rua do Rio de Janeiro, à noite.

Roberto Pompeu de Toledo. Revista *Veja*, ed. 1.444, 15/05/1996. Excerto adaptado.

Questão 01

De acordo com os sentidos construídos no texto I, a civilização brasileira caracteriza-se por:

- rememorar a opressão sofrida pelos povos africanos
- preservar os brasileiros de hoje idênticos aos do passado
- desvendar sucessos e desafios da nação ao longo do tempo
- buscar a construção de uma sociedade democrática e igualitária
- favorecer a diferenciação entre as elites e o restante da população

Questão 02

No texto, o principal tipo de evidência que o autor apresenta, para fundamentar a discussão proposta e sustentar seu ponto de vista, é:

- dado estatístico
- exemplo detalhado
- ilustração hipotética
- proposição saudosista
- argumento de autoridade

Questão 03

"Hoje, a maioria não se lembra da escravidão no Brasil senão **esporadicamente**, vagamente." (4º parágrafo). O advérbio em destaque deriva do adjetivo *esporádico* e, nesse contexto, **NÃO** pode assumir o significado daquilo que ocorre de modo:

- casual
- fortuito
- infrequente
- endêmico
- eventual

Questão 04

Da leitura do texto I, infere-se que, na "civilização brasileira", valores e interesses individuais desfavorecem a preservação de direitos sociais, pois:

- os menos favorecidos mantêm-se, como os escravos do passado, acomodados e submissos, sem questionar o projeto excludente da elite desalmada
- a antiguidade das famílias negras brasileiras gerou pretensões desmesuradas de propriedade, ultrapassando a capacidade de custeio pelos cofres públicos

- c) os remediados pagam segurança privada, escola particular para os filhos e plano de saúde para a família, assim não precisam exigir bons serviços públicos
- d) o tráfico foi o maior negócio brasileiro de importação até 1850, dando assim origem ao contrabando de gêneros variados e ao comércio de drogas ilícitas
- e) a sociedade vive um pesadelo, distante do projeto original de país construído por e para justiça, igualdade, liberdade, sem oprimidos nem opressores

Questão 05

A definição dicionarizada que **NÃO** corresponde a significado algum que a palavra assume no texto é:

- a) acomodado (4º parágrafo) – 1. tranquilo, sossegado, resignado
2. ajustado a uma situação com a qual não concorda
- b) afortunados (1º e 4º parágrafos) – 1. felizes, venturosos, ditosos
2. abençoados com abundância
- c) apossou (10º parágrafo) – 1. tomou posse de; 2. invadiu, dominou
- d) apropriada (9º parágrafo) – 1. tomada como propriedade; 2. apossada para si, apoderada
- e) atazanado (10º parágrafo) – *pop. V. atezado* – 1. apertado com tenaz; 2. *Fig.* torturado, mortificado

Questão 06

Em “faz com que nos **conheçamos** menos” (8º parágrafo), o verbo em destaque está flexionado no tempo presente do modo subjuntivo. No mesmo tempo do mesmo modo, deve-se conjugar o verbo entre parênteses para completar corretamente a frase:

- a) Faltam-nos memórias e documentos fidedignos em que nos ____ para avaliar com precisão o passado escravagista. (fundamentar)
- b) A Lei Eusébio de Queiróz já proibira, em 1850, que ____ o tráfico de escravos para o Brasil. (manter-se)
- c) Os conservadores sabiam que a escravidão estava condenada, embora ____ que essa decisão cabia ao governo. (alegar)
- d) Os fazendeiros exigiam que os escravos libertos lhes ____ obrigando-os a prestar serviços ao antigo senhor por mais três anos. (indenizar)
- e) A história do abolicionismo vinha de longe, pois ____ a 1611, em tentativa de abolição da escravidão indígena. (remontar)

Questão 07

“**Só que** o êxito tem um preço.” A expressão em destaque relaciona o último parágrafo, de que é frase inicial, ao anterior, demonstrando uma:

- a) conclusão
- b) explicação
- c) ressalva
- d) condição
- e) comparação

Questão 08

Como na frase: “Para os Estados Unidos, a escravidão é um espinho encravado na garganta.” (5º parágrafo), ao longo do texto, o autor explora o recurso expressivo da conotação. Fato que também se verifica em:

- a) “Um retrato do Brasil pode começar a emergir.”
- b) “Ao Brasil, os últimos negros chegaram em 1850...”
- c) “É simplismo pensar que somos iguais ao que fomos...”
- d) “Falar de legado da escravidão, hoje, no Brasil, é falar da pobreza.”
- e) “Os povos africanos não gostam de lembrar que também escravizaram...”

Questão 09

“A escravidão foi a base a partir **da qual** se fundou uma civilização...” O pronome relativo em destaque, em idêntica flexão e contraído à mesma preposição, preenche corretamente a lacuna em:

- a) A justiça social ____ se quer chegar demanda solidariedade.
- b) A educação crítica ____ tanto se fala é um direito inalienável.
- c) A mudança radical ____ esperamos depende de cada um de nós.
- d) A imparcialidade ____ coíbe decisões arbitrárias é difícil de assegurar.
- e) A igualdade ____ muitos confiam foi inspirada pela revolução francesa.

Questão 10

Em “os mais afortunados se acostumaram à noção de que os outros podem ser torturados” (1º parágrafo), o emprego do acento indicativo de crase está correto. O acento grave é, também, obrigatório no seguinte contexto:

- a) É preciso combater **a** impunidade dos empregadores que incidem nessa prática.
- b) É justo prever ações que propiciem **a** inclusão do negro na sociedade brasileira.
- c) A necessidade e circunstâncias ruins levam pessoas **a** aceitar empregos precários.
- d) A escravidão relaciona-se **a** imposições econômicas que desprezam direitos dos trabalhadores.
- e) Nem as leis puseram fim **a** escravidão, nem o Código Penal vem sendo suficiente para impedi-la.

Questão 11

As preposições contribuem para o significado das construções de que participam. Em “Mas pode ser útil, **para** entender o Brasil do presente, acompanhar o raciocínio...” (9º parágrafo), o valor semântico que a preposição em destaque assume é distinto daquele que possui no segmento:

- a) “...ter quem se situe embaixo **para** se sentir mais poderosos e livres.”
- b) “Ou, **para** usar uma palavra mais atual - e apropriada -, da exclusão...”
- c) “...lembrar que também escravizaram, **para** uso próprio e **para** exportação”
- d) “**Para** os Estados Unidos, a escravidão é um espinho encravado na garganta”
- e) “Comprar pessoas **para** estabelecer diferenças foi o principal empreendimento...”

Questão 12

Ao considerar as seguintes frases:

- I. A escravidão foi realidade que, de certa forma, degradou e assusta a sociedade.
- II. Os senhores de escravos, que eram precavidos, preservavam seus bens.
- III. Nenhum desses senhores, que eu saiba, alforriou escravo algum.

A supressão das vírgulas ocasionará alteração de sentido do enunciado em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e III
- e) II e III

Questão 13

Com base no trecho “aos negros brasileiros, deveria caber mais do que **lhes** tem cabido, na sociedade brasileira” (7º parágrafo), o uso

do pronome em destaque **CONTRARIA** os preceitos relativos à escrita formal, ao preencher a lacuna da frase:

- a) Se agora dissesse que nada ____ falta, mentira.
- b) A seus filhos e amigos, fala-____ sempre a verdade!
- c) Eles nunca ____ poderiam ter acusado desse delito.
- d) Remeti-____ imediatamente os livros encomendados.
- e) Aqueles que ____ pediram suor e sangue obtiveram-nos.

Questão 14

As normas gramaticais de concordância verbal para o padrão formal da língua estão observadas na frase:

- a) Os Estados Unidos, até hoje, tenta superar a herança maldita da escravidão.
- b) O desprezo que direcionamos aos outros nos gastam e consomem a nós mesmos.
- c) Várias revoltas de escravos e acontecimentos desse tipo houveram no passado.
- d) Cada um dos membros de associações abolicionistas auxiliava os escravos a fugir ou os ocultava nas cidades.
- e) A inconsistência dos relatos vêm dificultando a apuração daquilo que, de fato, ocorreu.

Questão 15

“O sonho americano, como lembrou a revista *The New Yorker*, era uma sociedade democrática e igual.” (10º parágrafo). Preserva-se a relação de sentido existente entre os segmentos dessa frase em:

- a) O sonho americano era uma sociedade democrática e igual; tanto quanto lembrou a revista *The New Yorker*.
- b) Uma sociedade democrática e igual era o sonho americano; lembrou, portanto, a revista *The New Yorker*.
- c) Conforme a revista *The New Yorker* lembrou, o sonho americano era uma sociedade democrática e igual.
- d) O sonho americano, conquanto lembrou a revista *The New Yorker*, era uma sociedade democrática e igual
- e) Já que a revista *The New Yorker* lembrou, o sonho americano era uma sociedade democrática e igual.

Considere o texto II para responder às questões 16 a 20.

Texto II – Desigualdade

Retornando do exílio imposto pela ditadura militar, o professor Darcy Ribeiro caminhava pela Avenida Atlântica com uma amiga norueguesa. Sua amiga, no caminhar, observa: “Olha que homem bonito.” E o professor Darcy: “Onde?” Ela: “Ali.” Ele: “Cadê?” Ela: “Ali, bem na esquina”. Ele: “Não estou vendo...”

E então caiu a ficha: era o sorveteiro da Kibon. Corajosamente, ao contar essa história, Darcy Ribeiro retirava a verdade de debaixo das cobertas. Para um brasileiro da elite, mesmo sendo de esquerda, o sorveteiro não aparecia naturalmente na mente como um candidato a “homem bonito”.

Vivi uma história parecida que marcou para sempre, a ferro quente de afeto, minha alma. Era o réveillon da anistia, 1979. Meus pais resolveram receber muitos que retornavam do exílio e promover o “réveillon da anistia”.

Festa e muita alegria. Papai era um dedicado anfitrião e ficava de lá para cá conversando, contando piadas (bom nisso) e servindo. Basicamente uísque.

No dia seguinte, primeiro do ano, logo antes do almoço, meu pai me chama, sozinho, e me diz: “Senta aí que eu tenho algo sério e importante para te contar”. Segue a história, análoga à do professor Darcy Ribeiro.

A trabalhadora doméstica que estava ajudando era a Luísa, maranhense e já uma amiga. Faltando alguns minutos para a meia-noite, papai vai correndo à cozinha pegar gelo para os muitos

scotches sendo bravamente consumidos. Luísa então o encontra e diz:

“Doutor Luís...”

E meu pai me conta de forma que lembro como se fosse ontem: “Eu então perguntei: ‘Que é Luísa, tá faltando alguma coisa?’ E os olhos dela encontraram os meus, um frio percorreu minha espinha e gelei. Entendi e me condenei. Abracei forte a Luísa e disse: ‘Feliz ano novo, muitas alegrias e muito obrigado por tudo’. Assim somos no Brasil. Meu filho, é preciso estar sempre atento para não sucumbir ao que nós somos e termos chance de mudar isso.”

Sérgio Besserman Vianna. In *O Globo*, 08/04/2018. Excerto. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/opiniao/desigualdade-22566534> Acesso 03/10/2019.

Questão 16

Depreende-se no texto II o motivo que permite ao autor considerar a história contada por seu pai análoga à do professor Darcy Ribeiro. Trata-se do fato de que, em ambas:

- a) os narradores retornavam ao Brasil após o exílio imposto pela ditadura
- b) os personagens masculinos caminham de lá para cá conversando distraidamente
- c) os personagens femininos estão unidos por laços de amizade a homens com quem dialogam
- d) o cenário é a Avenida Atlântica, em Copacabana, seja num passeio diurno seja na queima de fogos do réveillon
- e) um dos personagens, repentinamente, percebe com clareza uma faceta incômoda de seu comportamento

Questão 17

Ao dar continuidade à frase “Olha que homem bonito.” (1º parágrafo), preservando a correção do enunciado segundo o padrão formal escrito da língua, obtém-se:

- a) Olha que homem bonito, é teu conhecido?
- b) Olha que homem bonito, tu lhe conheces?
- c) Olha que homem bonito, é seu conhecido?
- d) Olha que homem bonito, ele lhe conhece?
- e) Olha que homem bonito, você o conhece?

Questão 18

No texto, a expressão “Doutor Luís...” (penúltimo parágrafo) cumpre função vocativa, assim como a forma de tratamento em destaque na frase:

- a) **Senhor ministro**, não permita que reduzam a abrangência definida para punição aos escravagistas.
- b) O **prezado colega**, embora negue a existência da escravidão, sabe de homens, mulheres e crianças que sofrem suas consequências.
- c) **Sua Santidade**, Papa Francisco, tem repetido que “A escravidão não é algo de outros tempos”.
- d) **Você** parece desconhecer que, para a Organização Internacional do Trabalho, a vulnerabilidade econômica é a principal causa da **escravidão moderna**.
- e) A **senhora** Audrey Azoulay, diretora-geral da Unesco, ressaltou ser necessário honrar a memória daqueles que abriram caminho para o fim da escravidão.

Questão 19

Altera-se o raciocínio lógico desenvolvido na frase “Para um brasileiro da elite, mesmo sendo de esquerda, o sorveteiro não aparecia naturalmente na mente como um candidato a ‘homem bonito’.” (2º parágrafo), ao reescrevê-la da seguinte forma:

- a) Um brasileiro da elite, embora de esquerda, não pensava naturalmente no sorveteiro como um candidato a 'homem bonito'.
- b) Um candidato a 'homem bonito', para um brasileiro da elite, contanto que fosse de esquerda, não seria naturalmente o sorveteiro.
- c) O sorveteiro não parecia naturalmente um candidato a 'homem bonito' para um brasileiro da elite, por mais que fosse de esquerda.
- d) À mente de um brasileiro da elite, se bem que fosse de esquerda, não vinha naturalmente o sorveteiro como um candidato a 'homem bonito'.
- e) Por muito de esquerda que fosse um brasileiro da elite, o sorveteiro não surgiria naturalmente em sua mente como um 'candidato a 'homem bonito'.

Questão 20

"E então caiu a ficha: era o sorveteiro da Kibon." (2º parágrafo). Os dois-pontos, nesse contexto, são empregados para:

- a) detalhar enumeração inconclusa, emocional
- b) indicar interrupção ou quebra da sequência de ideias
- c) introduzir transcrição do discurso alheio, como citação
- d) delimitar comentário ou informação, a título de esclarecimento
- e) marcar suspensão provocada por hesitação, dúvida ou timidez

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 60 QUESTÕES

Questão 21

A Teoria Geral da Administração procurou definir no processo administrativo as funções básicas que o administrador exerce nas organizações. Assim, segundo Dale, o processo administrativo é composto pelos seguintes elementos:

- a) previsão, organização, comando e controle
- b) investigação, previsão, planejamento e coordenação
- c) planejamento, organização, direção e controle
- d) organização, comando, coordenação e controle
- e) planejamento, organização, liderança e comando

Questão 22

As habilidades necessárias ao desempenho das atividades do administrador e que envolvem a visão da organização ou da unidade organizacional como um todo e que tem relação com ideias, teorias e abstração e sua aplicação no diagnóstico da situação e a formulação de alternativas de solução para os problemas da organização que, além disso, são mais importantes quando se ascende ao nível institucional, são as denominadas habilidades:

- a) inovadoras
- b) humanas
- c) comerciais
- d) conceituais
- e) técnicas

Questão 23

Nas empresas, o planejamento determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e como fazer para alcançá-los, pensando a organização e preparando-as para possíveis cenários. Assim, o nível de planejamento que é detalhado e menos genérico, se refere ao médio prazo e aborda cada departamento da empresa separadamente, é o denominado:

- a) tático
- b) básico
- c) estratégico
- d) operacional

- e) institucional

Questão 24

Os princípios estão relacionados às proposições ou normas fundamentais que norteiam estudos. Para a administração clássica definir princípios aplicados às organizações foi uma questão central. Assim, segundo Taylor, o administrador não deve ocupar-se demasiadamente daquilo que ocorre dentro dos padrões normais. O exposto refere-se ao princípio denominado:

- a) ordem
- b) exceção
- c) controle
- d) equidade
- e) execução

Questão 25

As escolas de administração se distinguem pela ênfase, abordagem e conceitos de organização, dentre outros critérios. A administração científica é caracterizada pela ênfase:

- a) nas pessoas
- b) na estrutura
- c) nas tarefas
- d) no ambiente
- e) na tecnologia

Questão 26

A teoria das relações humanas surgiu como consequência da Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo na Western Electric Company. Como consequência da experiência de Elton Mayo, foi acrescentada à administração, dentre outras, a seguinte variável:

- a) ênfase nos aspectos racionais
- b) recompensas e sanções disciplinares
- c) o nível de produção é resultante do controle
- d) importância do conteúdo dos cargos e tarefas
- e) surgimento dos grupos formais nas organizações

Questão 27

O componente do sistema de comunicação responsável por decodificar a mensagem para colocá-la à disposição do usuário é denominado:

- a) fonte
- b) canal
- c) destino
- d) receptor
- e) transmissor

Questão 28

Baseando-se na teoria das decisões e suas decorrências, julgue as assertivas em V (verdadeira) ou F (falsa):

- () não existem decisões perfeitas, apenas umas são melhores que as outras
- () no processo decisório a escolha de uma alternativa implica a renúncia das demais e a criação de uma sequência de alternativas ao longo do tempo. A esse leque de alternativas dá-se o nome de árvore de decisões
- () a organização retira dos participantes a faculdade de decidir sobre certos assuntos e substitui por um processo decisório próprio, previamente estabelecido o qual é denominado influência interpessoal ou uso do poder de influência

A sequência correta é:

- a) F, F e F

- b) F, V e F
- c) V, V e F
- d) F, F e V
- e) V, V e V

Questão 29

Para melhor compreender o comportamento humano, os administradores necessitam perceber gerencialmente a motivação e utilizá-la para impulsionar a qualidade de vida nas organizações. Nesse contexto, segundo Maslow, as necessidades que se relacionam com o autodesenvolvimento e a exploração de suas potencialidades, são as necessidades denominadas:

- a) sociais
- b) de estima
- c) fisiológicas
- d) de segurança
- e) de autorrealização

Questão 30

O processo de influenciar o comportamento dos membros da organização, através do uso da comunicação, levando-os à realização de um ou mais objetivos da instituição, está relacionado com o conceito de:

- a) equidade
- b) liderança
- c) disciplina
- d) autoridade
- e) hierarquia

Questão 31

Os estruturalistas desenvolveram conceitos sobre estratégia organizacional, definindo-a como a maneira pela qual a organização lida com o seu ambiente na busca de seus objetivos. Nesse sentido, a estratégia criada a partir da combinação de duas ou mais organizações para alcançar objetivo comum é a denominada:

- a) ajuste
- b) coopção
- c) coalizão
- d) cooptação
- e) competição

Questão 32

Segundo o modelo burocrático de organização, o tipo de sociedade em que predominam normas impessoais e a racionalidade na escolha dos meios e dos fins das organizações é o:

- a) legal
- b) tradicional
- c) carismático
- d) conservador
- e) revolucionário

Questão 33

Na teoria dos sistemas, a tendência que o sistema tem de permanecer estático ou em equilíbrio, mantendo seu *status quo* interno inalterado, é denominada:

- a) resiliência
- b) negentropia
- c) homeostasia
- d) morfogênese
- e) adaptabilidade

Questão 34

O ambiente de operações das empresas, sendo o mais próximo e imediato, do qual, segundo a teoria das contingências, extrai suas

entradas e deposita suas saídas, e que é constituído por concorrentes, fornecedores, clientes e entidades reguladoras, é o ambiente denominado:

- a) geral
- b) interno
- c) de tarefa
- d) homogêneo
- e) heterogêneo

Questão 35

Cultura organizacional é definida como o modo de vida própria de cada organização, desenvolvido por seus participantes, que molda o comportamento das pessoas e ajuda a entender a instituição. O elemento superficial da cultura organizacional que se constitui em atividades cerimoniais destinadas a comunicar ideias específicas ou a realizar determinados propósitos é o:

- a) rito
- b) mito
- c) herói
- d) símbolo
- e) tabu

Questão 36

O conceito de aprendizagem organizacional envolve aspectos de como a organização aprende com seus membros. Nesse sentido e segundo Peter Senge, a disciplina que focaliza o desenvolvimento de atitudes e percepções que influenciam o pensamento e interação entre as pessoas, favorecendo também o aumento da capacidade de governar as suas ações e decisões, é a denominada:

- a) domínio pessoal
- b) modelo mental
- c) visão compartilhada
- d) pensamento sistêmico
- e) aprendizagem de equipes

Questão 37

A capacidade de influência à conduta e de resistir a influências indesejadas se refere ao conceito de poder. Assim, o poder que tem como fonte, na organização, o controle sobre resultados punitivos, é o:

- a) legítimo
- b) coercitivo
- c) de referência
- d) de recompensa
- e) de especialização

Questão 38

Considere que uma organização apresenta resultados globais positivos ao longo do tempo, reduz custos e faz as coisas que precisam ser feitas, ou seja, as coisas certas. Nesse contexto, é correto afirmar que a organização atinge, para cada uma das afirmações, respectivamente a:

- a) eficiência, a eficácia e a efetividade
- b) efetividade, a eficácia e a eficiência
- c) eficácia, a efetividade e a eficiência
- d) eficiência, a eficiência e a eficácia
- e) efetividade, eficiência, e a eficácia

Questão 39

Através das metodologias de elaboração e implantação do planejamento estratégico, a empresa espera conhecer e melhor utilizar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças. A força ambiental incontornável que cria obstáculos à ação estratégica da empresa é:

- a) a oportunidade
- b) o ponto neutro
- c) o ponto fraco
- d) o ponto forte
- e) a ameaça

Questão 40

Na primeira fase do diagnóstico estratégico é definida a visão e os valores da empresa. Assim, afirma-se que a visão é:

- a) o que a empresa busca ser num futuro próximo ou distante
- b) a seleção de critérios e medidas para análise do passado da empresa
- c) o conjunto de princípios, crenças e questões éticas fundamentais da empresa
- d) o passo ou etapa, perfeitamente quantificados e com prazos para alcançar os objetivos
- e) o alvo que se pretende alcançar, onde se determina para onde a empresa deve dirigir seus esforços

Questão 41

Considere que na Petrobras há uma declaração amplamente divulgada como uma estratégia que define seu direcionamento, sendo exposta ao público interno e externo com a seguinte frase: "Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e ambiental, nos mercados nacional e internacional, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes e contribuindo para o desenvolvimento do Brasil e dos países onde atua". Essa declaração utilizada na Petrobras é um exemplo de:

- a) propósito
- b) cenário
- c) política
- d) missão
- e) meta

Questão 42

A estratégia empresarial que ocorre quando a empresa passa a produzir novo produto ou serviço que se encontra entre seu mercado de matérias-primas e o consumidor final dos produtos que já fabrica, é denominada diversificação:

- a) interna
- b) vertical
- c) horizontal
- d) concêntrica
- e) conglomerada

Questão 43

As políticas empresariais são parâmetros ou orientações que facilitam a tomada de decisão pelo executivo da organização. Segundo Ziegler, políticas eficazes têm como características:

- a) flexibilidade, abrangência, coordenação e ética
- b) inovação, ética, organização, coordenação e ineditismo
- c) imposição, imediatismo, abrangência, inovação e moral
- d) explicitação, moral, imediatismo, flexibilidade e abrangência
- e) coordenação, inovação, coordenação, flexibilidade e explicitação

Questão 44

A abordagem administrativa da organização que privilegia a gestão por processo tem consolidada uma característica diferencial com relação à cadeia de comando. Essa característica é:

- a) fundamentada na negociação e colaboração
- b) sistema de informação com foco em áreas funcionais
- c) organização do trabalho é focada em procedimentos de áreas funcionais

- d) avaliação de desempenho centrada no desempenho funcional do indivíduo
- e) relacionamento externo pouco direcionado, maior concentração no âmbito interno

Questão 45

O ciclo de políticas públicas tem como grande vantagem permitir uma visão intuitiva prática para conceptualização e organização do estudo das políticas públicas. Nesse sentido, a fase do ciclo estratégico em que são iniciadas atividades com vistas a obter conhecimento mais profundo sobre aspectos técnicos necessários para levar em frente a concepção da política pública é denominada:

- a) formulação de alternativas
- b) implantação do plano tático
- c) elaboração do plano estratégico
- d) implantação do plano operacional
- e) percepção de atores públicos e privados

Questão 46

Sobre os tipos de políticas públicas, analise as assertivas em V (verdadeira) ou F (falsa):

- () a função alocativa refere-se a alocação de recursos pela atividade estatal quando se deseja concorrer com o setor da economia privada que seja competitivo
- () a função distributiva ocorre quando o Estado promove melhoria na distribuição da renda, usando os instrumentos legais que dispõe.
- () a função estabilizadora busca a manutenção de um nível adequado de empregos na economia, controle de níveis de preço e o fluxo de entrada e saída de recursos do país

A correta sequência é:

- a) F, F e F
- b) V, V e V
- c) F, F e V
- d) F, V e V
- e) V, F e V

Questão 47

As redes de políticas públicas são conceituadas como o conjunto de relações relativamente estáveis, de natureza não hierárquicas e interdependentes, que compartilham interesses e intercambiam recursos visando alcançar objetivos comuns. As redes que são vistas como estruturas relacionais, pelos quais agentes se articulam entre si por intensa comunicação e intercâmbio de recursos em busca de estruturação e mobilização de grupos de interesses para execução de propósitos comuns, são as denominadas redes:

- a) sociais
- b) técnicas
- c) temáticas
- d) simbólicas
- e) sociotécnicas

Questão 48

O princípio orçamentário que determina, em conformidade com a Constituição Federal, que a lei de orçamento anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e a fixação da despesa, é o princípio da:

- a) universalidade
- b) legalidade
- c) publicidade
- d) especificação
- e) exclusividade

Questão 49

Ciclo orçamentário é sequência de etapas desenvolvidas pelo processo orçamentário. Assim, as atividades referentes à organização, aos critérios destinados a julgar o nível dos objetivos fixados e às modificações ocorridas, à eficiência e ao grau de racionalidade na utilização dos recursos correspondentes, ocorrem na etapa da:

- a) apreciação
- b) execução
- c) avaliação
- d) aprovação
- e) elaboração

Questão 50

Na organização do sistema de orçamento, o instrumento que tem a função de estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração para as despesas de capital e outras delas decorrentes, para um período de quatro anos, é denominado:

- a) Lei de Meios
- b) Plano Plurianual
- c) Lei Orçamentária Anual
- d) Lei de Diretrizes Orçamentárias
- e) Projeto de Lei de Orçamento Anual

Questão 51

A técnica orçamentária que exige que cada administrador justifique de forma detalhada os recursos solicitados, fazendo também uma revisão crítica dos gastos de cada unidade e estimando os custos para o exercício seguinte, sem considerar os valores previstos no orçamento anterior, refere-se ao orçamento:

- a) base-zero
- b) tradicional
- c) incremental
- d) desempenho
- e) participativo

Questão 52

Com relação ao orçamento-programa, julgue as afirmativas em V (verdadeira) ou F (falsa):

- () a alocação de recursos visa à aquisição de meios
- () a estrutura do orçamento dá ênfase aos aspectos contábeis e de gestão
- () os principais critérios de classificação são o Funcional e o Programático

A sequência que preenche corretamente a coluna é:

- a) V, F e F
- b) V, V e F
- c) F, F e V
- d) F, V e V
- e) V, F e V

Questão 53

a) A gestão financeira e orçamentária trata do orçamento público, do planejamento, da receita e da despesa pública. Na despesa pública, o ato emanado da autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condições é:

- a) a previsão
- b) o empenho
- c) o pagamento
- d) a arrecadação

- e) o recolhimento

Questão 54

A Lei de Diretrizes Orçamentárias tem a finalidade de nortear a elaboração dos orçamentos anuais de forma a adequá-los às diretrizes, objetivos e metas da administração pública, estabelecidos no plano plurianual. Assim, o orçamento referente aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas pelo poder público, é o orçamento:

- a) da seguridade social
- b) de investimento
- c) do executivo
- d) integrado
- e) fiscal

Questão 55

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) busca o equilíbrio fiscal, estabelecendo meios de contenção da despesa e restrição ao crescimento da dívida pública, e tem como principal objetivo estabelecer normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Segundo definições contidas na LRF, o montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses, está referida a:

- a) refinanciamento
- b) operação de crédito
- c) concessão de garantia
- d) dívida pública mobiliária
- e) dívida pública consolidada

Questão 56

Considerando-se o impacto do mercado de trabalho sobre as práticas de recrutamento de recursos humanos para o mercado de trabalho em procura, a empresa deverá adotar, como medidas, dentre outras:

- a) baixo investimento em recrutamento e treinamento
- b) critérios de seleção mais rígidos e ofertas salariais mais baixas
- c) ênfase no recrutamento externo e ofertas salariais estimulantes
- d) critérios de seleção mais flexíveis e investimento em treinamento
- e) ofertas salariais mais baixas e investimentos em benefícios sociais

Questão 57

A seleção é o processo para escolher o melhor candidato para um cargo. O modelo de colocação, seleção e classificação de candidatos, que ocorre quando existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato e que o candidato é comparado com os requisitos do cargo a ser preenchido, é denominado modelo de:

- a) seleção
- b) escolha
- c) colocação
- d) ordenação
- e) classificação

Questão 58

O método de avaliação de desempenho que consiste em avaliar a atuação das pessoas através de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento é chamado de:

- a) escalas gráficas
- b) escolha forçada
- c) incidentes críticos

- d) pesquisa de campo
- e) lista de verificações

Questão 59

A avaliação de cargos visa à obtenção de dados que permitirão concluir o valor de cada cargo, do ponto de vista quantitativo e qualitativo. A técnica quantitativa de avaliação de cargos, em que são atribuídos valores numéricos para cada aspecto do cargo e um valor total, obtido pela soma dos valores numéricos, é o método de:

- a) avaliação por ponto
- b) comparação por fator
- c) escalonamento simples
- d) comparação por referência
- e) categoria predeterminada

Questão 60

O processo que identifica as necessidades de treinamento a partir do exame dos requisitos e especificações dos cargos e determina quais são as habilidades, destrezas e competências a serem desenvolvidas para que as pessoas desempenhem adequadamente os cargos, é chamado de análise:

- a) do treinamento
- b) da organização
- c) do significado do cargo
- d) da estrutura de cargo
- e) dos recursos humanos

Questão 61

Uma empresa tem, como política de pessoal, foco na manutenção quadro de funcionário, buscando a diminuição da rotatividade. Para essa finalidade, bem como para melhorar o ambiente de trabalho, contrata um gerente que adotará a "Teoria Y" de MacGregor. O profissional terá, com relação aos funcionários, a expectativa de que:

- a) preferem ser dirigidos e evitam responsabilidades
- b) não têm ambição e desejam segurança acima de tudo
- c) não gostam de trabalhar e evitam o trabalho a todo custo
- d) para melhorar a produtividade é necessário direção, coação e ameaças com punição
- e) aprendem, sob determinadas condições, a não somente aceitar, mas a buscar responsabilidades

Questão 62

O desempenho no cargo e o clima organizacional representam fatores importantes na determinação da qualidade de vida no trabalho (QVT). No modelo QVT de Walton, dimensões como autonomia, significado das tarefas, identidade das tarefas e variedade de habilidades, estão relacionadas ao fator de:

- a) compensação justa e adequada
- b) integração social na organização
- c) relevância social da vida no trabalho
- d) oportunidade de segurança e crescimento
- e) utilização e desenvolvimento de capacidades

Questão 63

A administração de marketing pode ser conceituada como a arte e a ciência de escolher mercados-alvo e construir relacionamentos lucrativos com ele. A estratégia competitiva de Porter, caracterizada pelo empenho da empresa em atingir os menores custos de produção e distribuição de modo que possa ofertar produtos a preços mais baixo que a concorrência e conquistar uma grande participação no mercado, é denominada:

- a) foco
- b) diferenciação

- c) liderança de produtos
- d) liderança pelo custo total
- e) intimidade com o consumidor

Questão 64

A avaliação de empresas é útil na análise de aquisições, na gestão de carteiras, nas finanças corporativas e para fins legais e tributários. Para realizá-la, os analistas utilizam diversos modelos. Um desses modelos é baseado na crença de que os preços são impulsionados tanto pela psicologia do investidor quanto por quaisquer variáveis financeiras subjacentes. Nele, a informação disponível sobre indicadores transacionais fornece boa indicação acerca da psicologia do investidor e as oscilações futuras de preço. Essas características são do modelo denominado:

- a) grafistas
- b) ativistas
- c) investidores de momento
- d) analistas fundamentalistas
- e) negociadores de informações

Questão 65

De acordo com a Resolução Normativa nº 537, de 22 de março de 2018, que aprova o Código de Ética do Profissional de Administração, a violação aos preceitos e regras do Código importam, além de outras, na aplicação das penas de:

- a) advertência escrita e pública
- b) detenção e suspensão do registro profissional
- c) multa em dinheiro e cancelamento do registro
- d) advertência pública e cancelamento do registro
- e) cancelamento e suspensão do registro

Questão 66

A abordagem do plano de informações de marketing que se utiliza intensivamente da tecnologia da informação e que analisa as pistas deixadas pelos clientes no momento da compra nos dados coletados pelas leitoras de código de barras, nos registros de compras por catálogos, nos bancos de dados dos clientes e uso de aplicativos, dentre outros, é denominada:

- a) levantamento
- b) experimental
- c) grupo de foco
- d) por observação
- e) dado comportamental

Questão 67

O órgão da estrutura do sistema de governança corporativa encarregado do processo de decisão de uma organização em relação ao seu direcionamento estratégico e que exerce o papel de guardião dos princípios, valores, objeto social e sistema de governança da organização, é:

- a) o conselho fiscal
- b) a auditoria interna
- c) o comitê de auditoria
- d) a auditoria independente
- e) o conselho de administração

Questão 68

Os princípios básicos de governança corporativa permeiam, em maior ou menor grau, todas as práticas do Código de Governança Corporativa do IBGC. Sua adequada adoção resulta em um clima de confiança tanto internamente quanto nas relações com terceiros. Nesse sentido, segundo o Código, o princípio básico de governança corporativa que se caracteriza pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas, levando em

consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas é o denominado:

- a) equidade
- b) transparência
- c) tratamento justo
- d) responsabilidade corporativa
- e) conformidade com as leis do país

Questão 69

O princípio licitatório que exige que o administrador atue com honestidade para com os licitantes e, sobretudo, para a própria Administração e para que seu ato concorra para promover a seleção da proposta mais acertada possível, denomina-se princípio da:

- a) legalidade
- b) igualdade
- c) adjudicação compulsória
- d) probidade administrativa
- e) adjudicação compulsória

Questão 70

O tipo de comércio eletrônico onde as empresas fornecedoras desenvolvem *sites* na *internet* através dos quais as empresas clientes podem obter ou trocar informações com fornecedores, como também adquirir os produtos, é o:

- a) C2C
- b) C2B
- c) B2B
- d) G2G
- e) G2C

Questão 71

Os sistemas de informações que atendem aos gerentes operacionais monitorando as transações e atividades básicas da organização com vendas, recebimentos, entradas de dinheiro, folha de pagamento, decisões de crédito ou fluxo de materiais numa fábrica, segundo Laudon & Laudon, são os do tipo:

- a) Sistemas de processamento de transações - SPT
- b) Sistema de gestão do conhecimento - SGC
- c) Sistemas de informações gerenciais - SIG
- d) Sistemas de apoio ao executivo - SAE
- e) Sistemas de apoio à decisão - SID

Questão 72

A técnica que permite determinar a necessidade de aquisição de materiais que serão utilizados na fabricação de certo produto, a partir de uma lista obtida da árvore ou explosão do produto e em função de uma demanda dada, denomina-se:

- a) EDI
- b) SAP
- c) ERP
- d) MRP
- e) CRM

Questão 73

O sistema de controle de estoque que consiste na verificação em certo espaço de tempo do consumo de material, para que estes itens possam ser classificados em ordem decrescente de importância, identificando os de maior valor e sobre eles exercendo uma gestão mais refinada. A descrição refere-se ao sistema denominado:

- a) LEC
- b) PRP
- c) ABC

- d) PEPS
- e) UPES

Questão 74

A técnica de previsão de vendas que estabelece uma relação mútua entre duas variáveis, através da qual é possível determinar, entre elas, uma curva matemática, que pode ser utilizada para a construção de um modelo de previsão de venda, é denominada:

- a) médias móveis
- b) dados históricos
- c) regressão linear
- d) tendência e sazonalidade
- e) médias móveis ponderadas

Questão 75

No cálculo do estoque de segurança, o grau de serviço é um parâmetro utilizado para medir o grau de atendimento à demanda por determinado tipo de material. O cálculo do grau de serviço é feito usando a relação entre:

- a) pedidos pendentes/produtos em estoque
- b) demanda atendida/demanda requerida
- c) demanda constante/pedidos pendentes
- d) produtos em estoques/demanda atendida
- e) demanda total requerida/unidades em falta

Questão 76

O sistema de produção que tem por objetivo disponibilizar os materiais requeridos pelo processo de produção apenas no exato momento em que forem necessários, diminuindo todo tipo de estoque e reduzindo os custos, é denominado:

- a) *kanban*
- b) *just-in-time*
- c) *product realization process*
- d) *capacity requirement planning*
- e) *distribution resource planning*

Questão 77

Sobre as pessoas e as organizações, a teoria das decisões e suas decorrências, analise as afirmativas em V (verdadeira) ou F (falsa):

- () o contrato psicológico é um entendimento tácito entre indivíduo e organização, no sentido de uma vasta gama de direitos, privilégios e obrigações, consagrados pelo uso que serão respeitados e observados por ambas as partes
- () a organização será solvente e perene somente quando as contribuições forem suficientes para proporcionar incentivos em quantidade bastante para induzirem os participantes à prestação de contribuições
- () as pessoas ao ingressarem na organização, perseguem objetivos individuais iguais aqueles que formam originalmente a organização, levando com que gradativamente os objetivos pessoais se igualem aos objetivos organizacionais.

A sequência correta é:

- a) F, F e V
- b) V, F e V
- c) F, V e F
- d) V, V e F
- e) V, V e V

Questão 78

Para analisar como as organizações administram seus recursos humanos, Likert adotou um modelo comparativo que deu o nome de sistemas de administração. Assim, os sistemas que têm o processo decisório que prevê consulta aos níveis inferiores,

permitindo a delegação e participação de pessoas e, os que têm o sistema de comunicação onde comunicações são caracterizadas como vitais para o sucesso da organização e a informação é totalmente compartilhada, referem-se aos sistemas administrativos, respectivamente, do tipo:

- a) coercitivo e consultivo
- b) benevolente e coercitivo
- c) participativo e consultivo
- d) consultivo e participativo
- e) benevolente e participativo

Questão 79

No modelo contingencial de desenho de cargos, a dimensão essencial relacionada com o grau de independência e de critério pessoal que o ocupante tem para planejar e executar o seu trabalho é denominada:

- a) retroação
- b) variedade
- c) autonomia
- d) significação da tarefa
- e) identidade com a tarefa

Questão 80

A análise de cargo está relacionada com os aspectos extrínsecos que o cargo impõe ao seu ocupante. Assim, o método de descrição e análise de cargos que apresenta como vantagem o fato de ser o mais econômico e que tem como desvantagens a exigência de um planejamento prévio e cuidadosa montagem, é o método chamado de:

- a) questionário
- b) misto
- c) entrevista direta
- d) observação direta
- e) análise documental